



**MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS,  
SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL  
APDO 13-4.400 CIUDAD QUESADA, SAN CARLOS  
TEL. 24-01-09-15 / 24-01-09-16 FAX 24-01-09-75**

1 **ACTA 05-2022**

2 **SESIÓN EXTRAORDINARIA**

3 VIERNES 21 DE ENERO DEL DOS MIL VEINTIDÓS A LAS QUINCE HORAS DE  
4 FORMA VIRTUAL MEDIANTE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS. --

5  
6 **ASISTENCIA. --**

7 **MIEMBROS PRESENTES:**

8  
9 **REGIDORES PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):** Juan Diego González Picado  
10 (Presidente Municipal), Yuseth Bolaños Esquivel (Vicepresidente Municipal), Luis  
11 Fernando Porras Vargas, Ashley Tatiana Brenes Alvarado, Alexander Vargas Porras,  
12 Diana María Corrales Morales, Luis Fernando Solís Sauma, José Pablo Rodríguez  
13 Rodríguez, Vanessa Ugalde Quirós. --

14  
15 **REGIDORES SUPLENTE, SEÑORES (AS):** Evaristo Arce Hernández, Magally  
16 Herrera Cuadra, Álvaro Ignacio Esquivel Castro, Marianela Murillo Vargas, Keilor  
17 Chavarría Peñaranda, Diego Armando Chioldes López, María Luisa Arce Murillo,  
18 Isabel Rodríguez Vargas, Luis Diego Bolaños Vargas. --

19  
20 **SÍNDICOS PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):** Hilda María Sandoval Galera, Xinia  
21 María Gamboa Santamaría, María Mayela Rojas Alvarado, Leticia Campos  
22 Guzmán, Guillermo Jiménez Vargas, Thais Chavarría Aguilar, Anadis Huertas  
23 Méndez, Javier Campos Campos, Eladio Rojas Soto, Miguel Ángel Vega Cruz,  
24 Carlos Chacón Obando, Aurelio Valenciano Alpízar, Omer Salas Vargas. -

25  
26 **SÍNDICOS SUPLENTE, SEÑORES (AS):** Victor Hugo Gamboa Brenes, Wilson  
27 Manuel Román López, Juan Pablo Gamboa Miranda, Marino Carvajal Villalobos,  
28 Margarita Herrera Quesada, Hansel Gerardo Araya Jara, Maikol Andrés Soto  
29 Calderón, Laura Araya Vásquez, Anayanzzy Hidalgo Jiménez, Isabel Cristina

Concejo Municipal de San Carlos

ACTA 05-2022

PAG.2

Viernes 21 de enero del 2022

Sesión Extraordinaria

1 Chaverri Hidalgo, Hellen María Chaves Zamora, Yania Esquivel Molina, Maybell

2 Morales Ulate. –

3

4 **ALCALDESA MUNICIPAL A.I.:** Karol Salas Vargas. –

5 **SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL:** Ana Patricia Solís Rojas. -

6

7 **ASISTENTES POR INVITACIÓN:** Señores Rocio Arias Soto, Tayrin Gonzalez

8 Corrales, Walter Murillo Delgado, representantes del Instituto Nacional de Aprendizaje

9 Región Huetar Norte.-

10

11 **VISITANTES:** \*\*\*NO\*\*\*.-

12

13 **MIEMBROS AUSENTES (SIN EXCUSA):**\*\*\*NO\*\*\*.

14 **MIEMBROS AUSENTES (CON EXCUSA):** \*\*\*NO\*\*\*.

15

16

## ARTÍCULO I.

17

### LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA.

18

19 El señor Juan Diego González Picado, Presidente Municipal, procede a dar

20 lectura al orden del día, el cual se detalla a continuación:

21

22 **1.-** Comprobación del Quórum. –

23 **2.-** Lectura del orden del día aprobado mediante el **Artículo N° VIII, Acuerdo N°03,**

24 **Acta N°02,** en la Sesión Ordinaria celebrada el lunes 10 de enero del 2022. de

25 forma virtual por medio de la plataforma Microsoft Teams

26

27 **TEMA A TRATAR:**

28 1. Atención a la señora Rocío Arias Soto, Directora Regional del INA-

29 Resultados del INA en 2021 y Plan de Trabajo 2022.

30 2. Oración. –



1 Somos una institución de educación técnica que ofrece servicios de calidad y  
2 acordes a las necesidades de los sectores productivos, sin costo para las personas  
3 usuarias.

4  
5 **Misión**

6 “El INA forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al  
7 crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita  
8 al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.”

9  
10 **Visión**

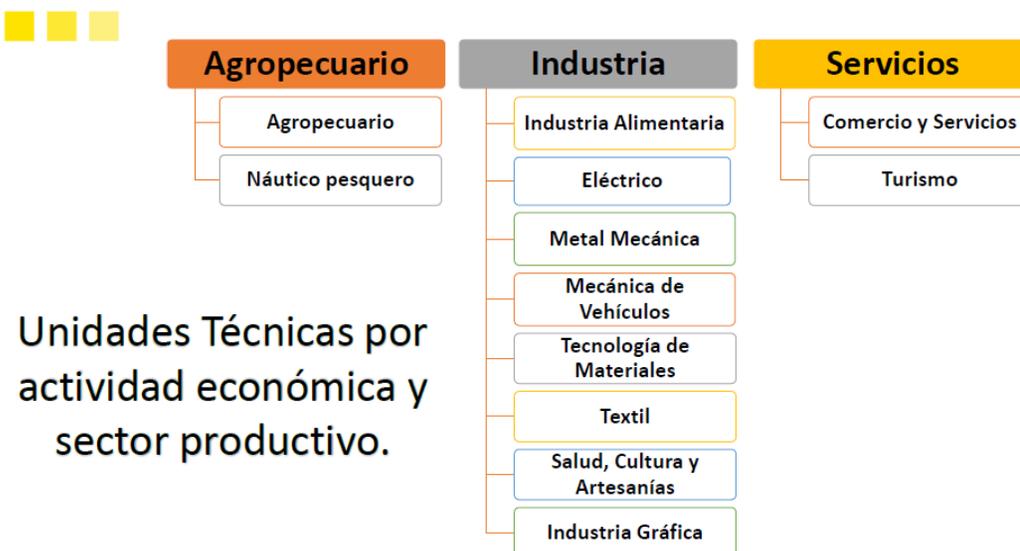
11 “Ser una institución educativa que responda oportunamente de forma inclusiva con  
12 servicios innovadores, flexibles y pertinentes que contribuyan con el desarrollo del  
13 talento humano la movilidad social y el crecimiento económico de la nación”



15 **Cobertura Nacional**

16 9 Unidades Regionales

- 17
1. Central Oriental
  2. Cartago
  3. Brunca
  4. Heredia
  5. Occidental
  6. Pacífico
  7. Chorrolegua
  8. Huetar Norte
  9. Huetar Caribe
- 18  
19  
20  
21





- Se fundamente en un enfoque basado en competencias
- Se define como:
  - el conjunto de capacidades cognitivas **(Saber)**
  - Procedimentales **(Hacer)**
  - Actitudinales **(Ser)**
  - La interacción con del ecosistema **(Convivir)**

Proceso de enseñanza y aprendizaje demostrado en situaciones del ámbito productivo (aprender haciendo)

## Productos Curriculares



## Servicios que ofrecemos

Para Estudiantes	Para Empresas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ayudas Económicas</li><li>• Bienestar Estudiantil</li><li>• Agencia Nacional de Empleo (ANE)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (<i>Centro de Desarrollo Empresarial y Centro de Fomento Emprendedor</i>)</li><li>• Agencia Nacional de Empleo (ANE)</li></ul>



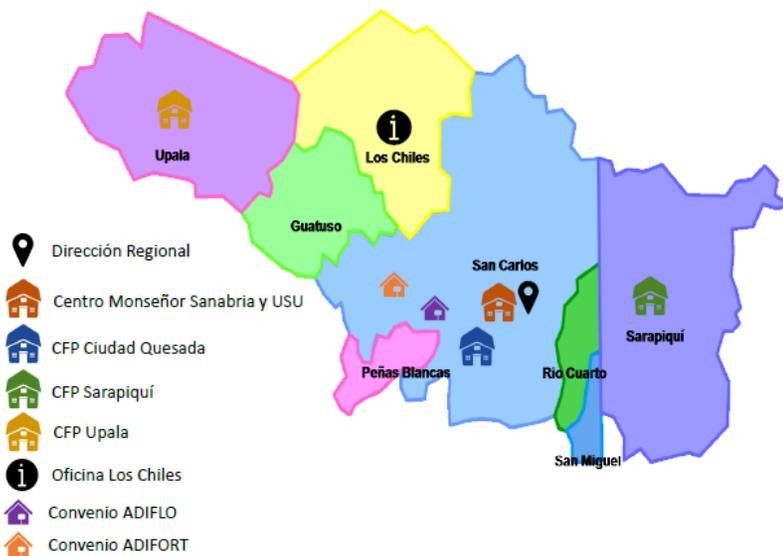
## Unidad Regional Huetar Norte

### Reseña Histórica

**+ 35 años promoviendo el  
 desarrollo de la  
 Región Huetar Norte**



Unidad Regional Huetar Norte, INA. Presencia Regional.



Cantón	Área (km <sup>2</sup> )
San Carlos	3373
Sarapiquí	2141
Upala	1580
Los Chiles	1360
Guatuso	758
Río Cuarto	254
Distritos San Miguel y Peñas Blancas	355
<b>TOTAL</b>	<b>9810 (km<sup>2</sup>)</b>

**Población: alrededor de 400 mil personas**  
**PEA: alrededor de 180 mil personas**

Fuente: estimaciones del INEC.

## Vinculación Regional



## Vinculación con Sector Empresarial.



## Alianzas Estratégicas



## Resumen de datos estadísticos URHN de 2016 a 2020 y 2021



2021

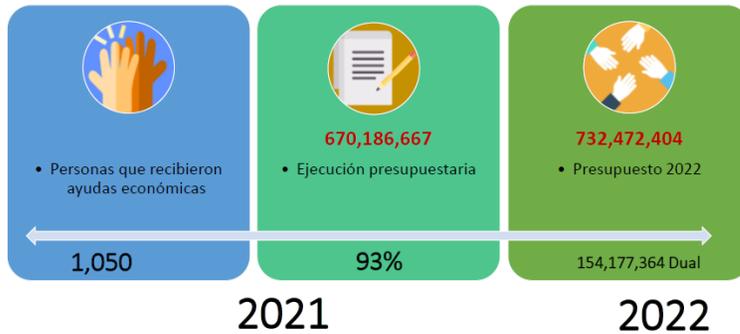
## Centro de Desarrollo Empresarial



### Atención CDE 2021



### Resumen de datos estadísticos Bienestar Estudiantil URHN 2021



## Agencia Nacional de Empleo 2021



### Resumen de datos estadísticos ANE URHN 2021



2021

1 **Programación de Servicios para el año 2022**

2

3 Nuestra oferta de servicios está directamente relacionada con las solicitudes de  
4 servicios que realizan las distintas empresas, organizaciones e instituciones del  
5 territorio de impacto, así como una alineación con los diferentes estudios de  
6 determinación de necesidades de formación y capacitación que se realizan en la  
7 institución.

8

9 La programación definida para el año 2022 está orientada a contribuir con la  
10 recuperación económica de las empresas y las personas en la Región Huetar Norte,  
11 con la finalidad de fortalecer las actividades productivas más dinámicas, con miras  
12 a mejorar la movilidad social de las poblaciones vulnerables, aumentar la  
13 empleabilidad de las personas, promover la empresariedad y el emprendimiento

14

■ **Cantidad por Producto Curricular**

15



16

17

18

19

20

21

## Programas

22

23

24

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD
Agropecuario	10
Comercio y servicios	82
Eléctrico	4
Industria alimentaria	8
Industria gráfica	1
Mecánica de vehículos	2
Metal mecánico	-
Náutico pesquero	-
Salud, cultura y artesanías	6
Tecnología de materiales	11
Textil	3
Turismo	9
Total General	136

25

26

27

28

29

30

JORNADA	CANTIDAD
Diurna	77
Mixta	41
Nocturna	18
Total General	136

Modalidad	CANTIDAD
Presencial	111
Virtual	23
Dual	2
Total General	136

- 1 **Programas**
- 2 Dual:
- 3 ✓ OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA
- 4 ✓ ADMINISTRACIÓN DE PUNTOS DE VENTA
- 5 ✓ Por competencias:
- 6 ✓ ESTÉTICA FACIAL Y CORPORAL
- 7 ✓ ESTILISMO EN PELUQUERÍA Y TRATAMIENTOS AFINES.
- 8 ✓ DIBUJO ARTISTICO
- 9 ✓ REPARACIÓN DE LOS SISTEMAS DE VEHÍCULOS LIVIANOS.
- 10 ✓ DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDO VISUAL DIGITAL
- 11 ✓ INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA REDES DE
- 12 COMUNICACIÓN DE DATOS
- 13 ✓ TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
- 14 ✓ Habilitación:
- 15 ✓ INGLÉS BÁSICO
- 16 ✓ INGLES INTERMEDIO
- 17 ✓ AGENTE DE VENTAS
- 18 ✓ ASISTENTE ADMINISTRATIVO
- 19 ✓ AUXILIAR ADMINISTRATIVO PARA LA EMPRESA AGROPECUARIA
- 20 ✓ AUXILIAR DE AUTOSERVICIOS
- 21 ✓ AUXILIAR DE CONTABILIDAD
- 22 ✓ AUXILIAR EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
- 23 ✓ BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL
- 24 ✓ COCINERO/A DE HOTEL
- 25 ✓ EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE
- 26 ✓ ESTRATEGIAS EMPRESARIALES PARA JÓVENES EMPRENDEDORES
- 27 ✓ GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MIPYMES
- 28 ✓ GESTION FINANCIERA MIPYMES
- 29 ✓ GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN RAFTING (AGUAS RAPIDAS)
- 30 ✓ GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS

- 1 ✓ GUIA DE TURISTAS LOCAL
- 2 ✓ INFORMADOR TURISTICO
- 3 ✓ INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE
- 4 ALIMENTOS
- 5 ✓ OPERADOR U OPERADORA DE PISCINAS
- 6 ✓ OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- 7 ✓ OPERARIO U OPERARIA EN MANTENIMIENTO DE EDIFICACIONES
- 8 ✓ PROCESADOR/A EN LA ELABORACION DE QUESOS Y MEZCLAS
- 9 CULTIVADAS PARA PYMES
- 10 ✓ PRODUCTOS BÁSICOS DE PANADERÍA Y REPOSTERÍA
- 11 ✓ PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS
- 12 ✓ REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)

## Módulos/Cursos

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD
Agropecuario	87
Comercio y servicios	170
Eléctrico	4
Industria alimentaria	74
Industria gráfica	3
Mecánica de vehículos	2
Metal mecánica	-
Náutico pesquero	24
Salud, cultura y artesanías	4
Tecnología de materiales	16
Textil	16
Turismo	31
Total General	431

JORNADA	CANTIDAD
Diurna	188
Mixta	171
Nocturna	74
Total General	433

Modalidad	CANTIDAD
Presencial	358
Virtual	66
A distancia	9
Total General	433

### Módulos/Cursos

Por competencias:

- 24 ✓ APROVECHAMIENTO DE MATERIAL DE RECICLAJE PARA EL DISEÑO DE
- 25 BOLSOS
- 26 ✓ BUENAS PRACTICAS EN LA AGRICULTURA
- 27 ✓ CONTROLES PREVENTIVOS DE ALIMENTOS PARA HUMANOS (PCQI)
- 28 ✓ CREACIÓN DE BOLSOS
- 29 ✓ DECORACIÓN DE PASTELES SEGÚN NUEVAS TENDENCIAS
- 30 ✓ DEFINICIÓN DE ESTÁNDARES PARA ACABADOS DE PRODUCTOS TEXTILES

- 1 ✓ ELABORACION DE PANES ARTESANALES
- 2 ✓ ESTIMACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS TEXTILES
- 3 ✓ ESTRATEGIAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS
- 4 TEXTILES
- 5 ✓ HERRAMIENTAS DIGITALES DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
- 6 ✓ INSTALACION DE PISOS LAMINADOS
- 7 ✓ INSTALACIÓN DE TABLILLA PLÁSTICA PVC EN SISTEMAS LIVIANOS
- 8 ✓ PAN DE MOLDE, HAMBURGUESA Y HOT DOG
- 9 ✓ PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA INCENDIOS OMI 1.20
- 10 ✓ PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS OMI 1.13
- 11 ✓ PROYECCION FINANCIERA DE UN NEGOCIO
- 12 ✓ REFRESCAMIENTO EN PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS
- 13 ✓ REFRESCAMIENTO EN SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDADES
- 14 SOCIALES
- 15 ✓ REFRESCAMIENTO EN TÉCNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL
- 16 ✓ REFRESCAMIENTO PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA INCENDIOS
- 17 ✓ REPARACIÓN DE SUPERFICIES PINTADAS.
- 18 ✓ ROPA PARA PERROS
- 19 ✓ SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDADES SOCIALES
- 20 ✓ TÉCNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL OMI 1.19
- 21 ✓ TRÁMITES PARA LA FORMALIZACIÓN DE EMPRESAS

## Agrupaciones

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD
Agropecuario	-
Comercio y servicios	9
Eléctrico	3
Industria alimentaria	-
Industria gráfica	-
Mecánica de vehículos	-
Metal mecánica	-
Náutico pesquero	-
Salud, cultura y artesanías	-
Tecnología de materiales	1
Textil	-
Turismo	2
<b>Total General</b>	<b>15</b>

JORNADA	CANTIDAD
Diurna	4
Mixta	5
Nocturna	6
<b>Total General</b>	<b>15</b>

Modalidad	CANTIDAD
Presencial	8
Virtual	7
A distancia	0
<b>Total General</b>	<b>15</b>

30

1 Agrupaciones

2 ✓ CIRCUITOS ELÉCTRICOS

3 ✓ PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD PARA OFICINA

4 ✓ SANEAMIENTO PARA CENTROS DE ATENCIÓN A LA SALUD

5 ✓ SERVICIO DE CAFE

6 **Asistencia Técnica**

7

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD
Agropecuario	45
Comercio y servicios	25
Eléctrico	-
Industria alimentaria	25
Industria gráfica	-
Mecánica de vehículos	-
Metal mecánica	1
Náutico pesquero	-
Salud, cultura y artesanías	3
Tecnología de materiales	13
Textil	5
Turismo	10
Total General	127

14 **Certificación Ocupacional**

15

SECTOR PRODUCTIVO	CANTIDAD
Agropecuario	-
Comercio y servicios	367
Eléctrico	36
Industria alimentaria	49
Industria gráfica	-
Mecánica de vehículos	-
Metal mecánica	83
Náutico pesquero	-
Salud, cultura y artesanías	38
Tecnología de materiales	10
Textil	-
Turismo	137
Total general	720

16

17

18

19

20

21

22 La señora Xinia Gamboa Santamaría, Síndica del Distrito de Florencia,  
23 extiende una felicitación al Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) por ser la llave  
24 del progreso, las acciones del pasado siempre las voy a catalogar como cinco  
25 estrellas, me preocupa actualmente que el INA, se enfoca más a esa agencia  
26 nacional, donde obtener un cupo es muy complicado, se abre un curso e  
27 inmediatamente está lleno, antes las personas laboralmente activas, podían llevar  
28 cursos, ahora solo mediante un plataforma, creando limitaciones a quienes no  
29 pueden, existen muchas limitaciones en la oferta que brindan, en las diferentes  
30 sucursales, creando un brecha muy grande.

1           La señora Vanessa Ugalde Quirós, Regidora Municipal, expresa la  
2 importancia de estos espacios para estar informando, tengo varias preguntas, en la  
3 educación pública, ¿los títulos que ustedes dan a las personas con discapacidad si  
4 tienen validez?, lo otro, es ¿cómo están haciendo con las empresas, con el tema  
5 que las practicas?, porque ahora están exigiendo las pólizas del INS y de alguna  
6 manera comprometen laboralmente a las empresas. Me gustaría que me expliquen  
7 ¿cómo se registran las empresas y las personas en esa plataforma de oferta de  
8 empleo? Han pensado en hacer algún convenio, para capacitar a las personas en  
9 el tema eléctrico, para tener más apertura en las evaluaciones para certificaciones  
10 eléctricas en los comercios y demás. ¿Cómo están visualizando el crecimiento de  
11 matrículas que se aproxima?, sabemos que estamos en una condición económica  
12 complicada.

13

14           La señora María Luisa Arce Murillo, Regidora Municipal, consulta, sobre los  
15 módulos con los colegios técnicos, me gustaría saber si se están tomando en cuenta  
16 o no actualmente, la otra consulta es sobre el grado académico que pide el INA para  
17 ingresar un estudiante.

18

19           El señor Evaristo Arce Hernández, Regidor Municipal, externa su  
20 preocupación por los jóvenes en los lugares Fronterizos, la limitación de recursos,  
21 pobreza y lo retirado de las zonas como Cutris, Pocosol y Pital, les impide poder  
22 optar por estudios superiores, por ende, el tema de las becas es fundamental, y me  
23 gustaría saber el INA Región Norte que tan afectada se ha visto con tema de la  
24 economía del país, para que puedan apoyar a esas zonas.

25

26           La señora Mayela Rojas Alvarado, Síndica del Distrito de Buena Vista,  
27 consulta sobre la posibilidad de que el INA brinde un curso de inseminación en el  
28 distrito, siendo una región que vive de lecherías, fomentando el desarrollo para la  
29 zona.

30

1 El señor José Pablo Rodríguez Rodríguez, expresa que el INA es un baluarte  
2 en el tema de la formación y la economía de Costa Rica, me encanta que los  
3 objetivos estén dirigidos a colaborar con la parte económica, sin duda desde la  
4 Municipalidad en lo que podamos ayudarles. Quiero puntualizar tres temas, en el  
5 Gobierno Local se está tomando el tema tecnológico como prioridad, es transversal  
6 y necesario incluir el tema de la tecnología más fuerte, como podemos entre el  
7 Gobierno Local y el INA lograr establecer un plan para trabajar el tema de  
8 tecnología, para tener un impacto hacia la comunidad. Incorporar el clúster, para la  
9 generación de empleo y calidad. El otro tema tiene que ver con el centro de  
10 Desarrollo empresarial, mencionaron cuantas empresas se han atendido, pero  
11 ¿tienen un registro de resultados concretos? en cuanto a generación de empleo,  
12 crecimiento, economía, además del acceso a las empresas. El otro tema, es de  
13 accesibilidad, si nos pueden contar como se puede ampliar la cobertura, porque las  
14 personas quieren estudiar, educarse, no solo en técnicos de alta demanda, sino  
15 ampliar a marketing digital, diseño gráfico, entre otros, la pregunta es, en la zona  
16 norte que tanto impacto estamos teniendo en capacitar gente en esos técnicos de  
17 alta demandan en el mundo, ¿Qué están haciendo para acercarse a la gente de  
18 Cutris, Pocosol, Buena Vista?, de las partes más rurales, sino tienen conectividad,  
19 hay algo que se pueda hacer para abarcar esas personas que están más lejanas y  
20 son de escasos recursos.

21

22 La señora Diana Corrales Morales, Regidora Municipal, señala que le  
23 gustaría saber si han hecho o si se puede hacer algún trabajo con las Asociaciones  
24 de Desarrollo, principalmente en zonas donde la actividad es muy puntual, como  
25 lechería, piña, una de las principales necesidades es buscar otras fuentes de  
26 empleo y no depender de una sola organización, quisiera saber si eso es posible  
27 gestionarlo a través de INA. Apoyo el tema de los estudios empresariales, definir las  
28 áreas estratégicas, el INA está en la capacidad en dar apertura a estos nuevos  
29 temas.

30

1 El señor Luis Fernando Solís Sauma, Regidor Municipal, extiende un  
2 agradecimiento por el trabajo que ha realizado el INA desde su creación; el INA  
3 como misión tiene la adaptabilidad de las personas en el tiempo, para poder  
4 vincularlas en la fuerza laboral en áreas importantes que no logra cubrir las  
5 universidades. Me preocupa la cantidad de informalidad en que se ha estado  
6 vinculando la gente, ¿está el INA como institución haciendo algún programa que  
7 permita capacitar a la gente?, para que se profesionalice un poco la gente que está  
8 metida en la informalidad, para que pueda vincularse a la parte económica y laboral,  
9 me parece que hay muchas empresas pequeñas que están informales que  
10 contratan a otras personas para que les ayuden, y el INA puede hacer una gran  
11 función en ese aspecto.

12

13 El señor Juan Diego González Picado, presidente del Concejo Municipal,  
14 consulta como ha afectado o beneficiado la última reforma legal que se le hizo al  
15 INA, se hablaba de la dificultad que tenían para adaptarse a los nuevos  
16 requerimientos del mercado, entonces esta nueva Ley en teoría venía a solventar y  
17 dar mayor adaptabilidad. ¿Cuál es el presupuesto anual de la institución, el  
18 presupuesto de bienestar estudiantil? y ¿Cómo se ha comportado? Los porcentajes  
19 de empleabilidad de los graduados del INA, son porcentajes muy altos en la mayoría  
20 de los cursos, me gustaría saber ¿Cuál es ese índice acá en la Regional?, también  
21 quiero conocer cómo está el INA en cuanto a oferta y demanda, que tan difícil es  
22 para una persona poder ingresar a capacitarse en INA.

23

24 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional de Instituto Nacional de  
25 Aprendizaje, señala que en el caso de la Agencia Nacional de Empleo, es un nuevo  
26 servicio que trae muchísimos beneficios, en el caso de que las personas estén  
27 interesadas en capacitarse estén dentro de esa plataforma, porque les hace un  
28 perfilamiento a las personas, y con este perfil las personas conocen que  
29 requerimientos les hace falta para ser empleable o capacitarse, cuando el INA  
30 intenta que todas las personas ingresen por esa ventanilla única que se llama la

1 Agencia Nacional de Empleo es porque consideramos que el beneficio que va a  
2 obtener la persona va en varios sentidos, y además pues va a tener la opción de  
3 hacer más con aquellas empresas que ya hayan llevado la capacitación. Nosotros  
4 apoyamos de forma presencial a las personas que se les dificulta ingresar a la  
5 plataforma y registrarse, hemos venido haciendo un trabajo de promoción, la  
6 plataforma da una amplitud de servicio, mayores oportunidades. Cuando las  
7 matrículas se abren no tenemos cupos comprometidos o cupos llenos, se abren las  
8 opciones y en los procesos de selección según habilidades y destrezas son  
9 seleccionados para los servicios de capacitación, el INA tiene una gran demanda.

10

11 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
12 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, manifiesta que  
13 la página Agencia Nacional de Empleo, el registro en la plataforma es voluntario,  
14 nadie está en la obligación de registrarse para poder capacitarse en el INA,  
15 recordemos que es una plataforma tecnológica, que es una herramienta de la  
16 agencia que responde al sistema. Si yo me registro en la agencia, lo que hace es  
17 derivar a la persona a un proceso de orientación vocacional, orientación  
18 educacional, profesional y orientación laboral, al sistema se le incluye la inteligencia  
19 artificial para que haga ese análisis con el registro voluntario de las personas, la  
20 plataforma le puede sugerir que requiere mayores procesos de capacitación o de  
21 formación para la empleabilidad o que requiere procesos de orientación, o inclusive  
22 lo refiere para un servicio en particular al INA. Tenemos el sistema de inscripción en  
23 línea, pero también se permite llenar una boleta manual de inscripción, pero  
24 estamos viviendo también como institución la convivencia a la transformación digital  
25 y la educación digital, para las personas también se animen para que puedan hacer  
26 todo en línea.

27

28 La señora Tayrin Gonzalez Corrales, del Staff de Planificación de la Unidad  
29 Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, manifiesta que el  
30 objetivo de estos espacios es presentar los servicios que ofrecemos, pero también

1 tener una retroalimentación de parte de ustedes para nosotros poder mejorar  
2 nuestros procesos, la observación de los cupos llenos y demás, vamos a darle  
3 seguimiento y hacer una revisión a lo interno, para impulsar alguna estrategia de  
4 información previa a las personas.

5

6 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional de Instituto Nacional de  
7 Aprendizaje, referente a la preocupación por el tiempo que se dura en aprobar el  
8 beneficio de la ayuda económica, en un tema de reglamento que está estipulado,  
9 las compañeras de trabajo social tenían 45 días para el proceso con los estudiantes,  
10 después de que se recopila toda la información, existe otro tiempo de análisis para  
11 revisar y se debería estar depositando en 45 días, cuando se aprueba la beca, esta  
12 se deposita de forma retroactiva. En el caso de la pregunta sobre las personas con  
13 necesidades educativas especiales, lo que el INA hace es recibir personas referidas,  
14 sea de la Escuela de Enseñanza Especial o del lugar donde venga la persona con  
15 esa situación y se le certifica competencias de acuerdo a los créditos o certificando  
16 los objetivos que ellos pudieran hacer.

17

18 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
19 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, expresa que  
20 particularmente podríamos encontrar algún espacio por temas de tiempo, para  
21 generar un proceso de registro a nivel como un modelo sistémico. Lo que  
22 hablábamos antes de la forma en que deriva y define a las personas hacia qué  
23 proceso de orientación de intermediación, inclusive cuando usted está preparado,  
24 está formado, lo que lo vamos a hacer es una orientación laboral. Entonces  
25 explicarles en detalle que ingresamos a la plataforma que hagamos todo el proceso,  
26 inclusive solicitar algún compañero o compañera, particularmente de la agencia  
27 nacional que nos acompañen, sí es sí es posible y verlo en el Concejo.

28

29

30

1           La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional de Instituto Nacional de  
2 Aprendizaje, manifiesta que en el tema la matrícula, la institución, pues muchas  
3 veces en muchos de los programas o servicios de capacitación que ofrece, pues si  
4 ha quedado corto en el tema de la cantidad de demanda que se tiene, sin embargo,  
5 este uno de los artículos que permite o más bien atender a todas estas personas  
6 que el INA no pueda atender, está incluido entre esta última reforma, que se viene  
7 haciendo a la Ley Orgánica. ¿Qué es lo que sucede? Bueno, aquí hay una  
8 oportunidad de nosotros, nos permite que, si tenemos una gran lista de personas  
9 que, por ejemplo, ya tenemos el curso lleno, no ofrecemos esa capacitación, hay un  
10 proceso de acreditación y de aval técnico de centros de formación, dónde centros  
11 de formación privados tienen que llevar todo un proceso para poder dar esa  
12 capacitación y además dar el aval técnico y a la acreditación, para que pudiéramos  
13 atender esa demanda creciente tiene el INA, que no ha podido atender, pero eso es  
14 como una de las de las alternativas inmediatas que estamos ofreciendo para que  
15 esa persona pueda ir a estudiar a un centro privado, pero que éste sea sujeto de  
16 beca de la institución para que pueda llevar la capacitación.

17

18           El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
19 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, con relación a  
20 la consulta del tema de electricidad del Ministerio de Salud, lo prudente sería que  
21 generamos un espacio de reunión de la parte eléctrica, del núcleo eléctrico de línea  
22 con algún compañero o compañera representante del Ministerio de Salud del  
23 Cantón y con la participación también de la Regidora Vanessa Ugalde, para que  
24 veamos ahí el punto en particular, y busquemos la estrategia de la situación de lo  
25 que está pasando, si está relacionado con los cuadros tarifarios del Colegio de  
26 Ingenieros y como ellos lo tratan hacia la figura de los técnicos y dejamos todo ese  
27 tema de análisis, e inspecciones a unidades productivas, que me parece que era la  
28 forma en que nos lo presentaban.

29

30

1           La señora Tayrin Gonzalez Corrales, del Staff de Planificación de la Unidad  
2 Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, al respecto, es  
3 importante mencionar que nosotros como institución sí tuvimos la obligatoriedad de  
4 ejecutar toda la validación de la Ley del Código Eléctrico, el Reglamento de la  
5 Aplicación del Código Eléctrico y nosotros capacitamos mediante asistencias  
6 técnicas y algunos cursos a gran mayoría incluso de ingenieros eléctricos y también  
7 personal técnico del área eléctrica en la región, obviamente nosotros no tenemos  
8 relación alguna con la tarifa o con los precios que ellos cobran por el servicio. Si nos  
9 correspondió la capacitación y tenemos una base de datos de bastantes personas,  
10 podemos incorporar en esta sesión de trabajo a los docentes también, pero creo  
11 que es importante hacer la consulta en Colegio de Ingenieros porque esos precios  
12 son establecidos por el Colegio de Ingenieros, entonces el personal técnico  
13 posiblemente lo que hace es de utilizar esas tarifas. Referente a la consulta sobre  
14 los colegios técnicos, nosotros durante muchísimos años en esta región ejecutamos  
15 servicios en los colegios, por ejemplo, tuvimos contrato con el COTAI, ejecutamos  
16 informática, algunos cursos de mecánica de precisión. Lo que pasa es que el INA lo  
17 que hacía era una contratación de derecho público con esos colegios y le  
18 pagábamos a esos colegios para ejecutar servicios en sus instalaciones, pero con  
19 el nuevo modelo curricular y por las nuevas exigencias el docente debe contar con  
20 las capacidades técnicas y son evaluados por el INA y muchas veces no cuentan  
21 con esas características, siendo ese motivo por el cual nos ha costado volver a  
22 contratar colegios técnicos. Tenemos otra figura que es la acreditación de servicios,  
23 entonces muchos centros son entes colaboradores, la figura de centro colaborador  
24 es muy utilizada en la región. Con el tema del grado académico, que cada vez  
25 pedimos más escolaridad en nuestros servicios no depende de nosotros, sino de  
26 los sectores productivos, tal y como les explicamos antes, el nuevo modelo  
27 curricular responde a estándares internacionales, preguntamos al sector productivo  
28 las necesidades que tienen, y nosotros como institución, al diseñar la oferta  
29 formativa tenemos que adaptar a las necesidades del mercado, para que los  
30 egresados puedan suplir esas necesidades de los sectores productivos; y

1 obviamente, cómo se ha tecnificado más la mayoría de empleos, así como hemos  
2 ido convirtiendo a nuestro país, a un país que ofrece empleos tecnológicos, así las  
3 exigencias del mercado aumentan. Existen áreas donde todavía tenemos  
4 escolaridad baja como agropecuario, que no hay mucha exigencia del sector  
5 productivo en los trabajos operativos, pero el día de hoy la mayoría de empresas  
6 incluso para contratar un soldador, están solicitando incluso que sea bachiller,  
7 entonces, necesitamos de manera urgente como región crear una estrategia para  
8 procurar la permanencia de nuestros jóvenes, mayor cantidad de años en la  
9 educación formal para que tenga mejores oportunidades a futuro, ya sea como  
10 educación técnica o con educación superior, entonces, ahí nos queda esa tarea  
11 como región tanto al Gobierno Local como al INA, de generar esa estrategia que  
12 permita que los jóvenes se queden más años en el colegio, que cuando lleguen al  
13 INA, cuando lleguen a la Universidad, pues ya tengan que mayores facilidades  
14 profesionales para incorporarse a los mercados laborales.

15

16 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
17 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, manifiesta que,  
18 en respuesta al tema del marco nacional de cualificaciones, el país asumió el reto  
19 desde el 2016, generando las figuras de cualificación de técnicos 1,2,3,4 y 5. La  
20 figura del técnico, que cada vez demanda la institución y a todos los que están en  
21 la educación y formación técnica profesional en Costa Rica, mayores niveles de  
22 cualificación, por ende, técnicos especializados, eso tiene una relación directa con  
23 los requisitos de ingreso a los servicios. En la regional se ha hecho un esfuerzo para  
24 que tengamos un convenio que se llama avancemos y aquellos estudiantes que  
25 ingresan a séptimo, octavo y noveno, porque el requisito lo permite, le generamos  
26 todas las condiciones del espacio del INA para que lleven asesorías con docentes  
27 del MEP para terminar su bachillerato, entonces hemos tenido el placer de tener  
28 chicos y chicas, señoras y señores también que han terminado su formación en el  
29 INA con el requisito que se pedía de ingreso, pero también han concluido sus  
30 estudios noveno y bachillerato, siendo alianzas que tenemos que seguir

1 potenciando.

2

3 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional de Instituto Nacional de  
4 Aprendizaje, señala que, en el tema del presupuesto, definitivamente la pandemia  
5 cuando inicio afecto, el hecho de que las empresas tuvieron reducciones de  
6 planillas, y por ende una reducción importante en el ingreso de recaudación que  
7 hace la CCSS porque por medio de la CCSS el INA recauda el presupuesto, Un  
8 monto global antes de la pandemia, el INA recaudaba once mil millones de colones  
9 por mes, estando en pandemia la institución pasó a recaudar ocho mil millones de  
10 colones. Por las medidas sanitarias, muchos de los servicios de capacitación se  
11 fueron a modalidades virtuales, otros se suspendieron, se dejó de comprar equipo  
12 didáctico, equipo administrativo que se tomó como una medida paliativa para que  
13 pudiéramos seguir funcionando como institución y que pudiéramos llegar de manera  
14 virtual. La mayor afectación las estamos teniendo en este momento porque a pesar  
15 de que para el año 2022 A la institución se le aprobaron 126.000.000 millones de  
16 colones, solamente se van a poder utilizar 101.000.000 millones porque el tema de  
17 Regla Fiscal nos viene afectar, entonces vamos a tener que comparar los equipos  
18 mínimos para que podamos seguir funcionando.

19

20 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
21 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, externa el  
22 interés de tener un espacio con el Regidor Evaristo Arce, para hacer una  
23 retroalimentación y nos cuente en relación a los distrito fronterizos algunas acciones  
24 que podamos generar en adelante, con todos los requerimientos que nos solicitaron,  
25 en el marco del programa franja fronteriza norte, con la atención de Cutris, Pocosol  
26 y Pital, logramos ejecutar todo lo que nos solicitaron, inclusive generamos  
27 contratación del ente público, pagándole el INA para la ejecución de servicios en  
28 informática al CTP de Santa Rosa y también lo trabajamos como el CTP de Pital.  
29 Logramos con esa matriz de solicitudes en el marco del Programa Nacional, en el  
30 tema de franja fronteriza norte nos queda pendiente, pero contarle que está en San

1 José la donación de un equipo de Ebanistería y unas computadoras para el Liceo  
2 Capitán Moreno en Coopevega. Nos encantaría presentarles el proyecto que hemos  
3 presentado a MIDEPLAN, COREDES y que tiene el aval del Consejo Académico, la  
4 idea del Centro de Formación Profesional del INA en Los Chiles, que tendría un  
5 impacto directo con Cutris y Pocosol. En el tema de capacitaciones vinculadas con  
6 todos los procesos de tránsito y exportación de mercancías, la relación con Muelle  
7 y un montón de temas que tenemos mapeados a través de la Agencia para el  
8 Desarrollo, pero es un proyecto de infraestructura y estamos dando una lucha fuerte  
9 para meterlo en los planes generales del INA y sobre todo en el portafolio de  
10 proyectos de los programas nacionales y del Plan Nacional de Desarrollo, de  
11 acuerdo a los estudios que nos hizo planificación, tendríamos un fuerte impacto en  
12 la formación y la capacitación en las áreas circunvecinas a Los Chiles. Con el centro  
13 de formación de Upala logramos generar un impacto, inclusive con gente de Tilarán,  
14 Liberia y Cañas ha sido un impacto increíble, con gente de otras zonas que no  
15 corresponden a nuestra región.

16

17 La señora Tayrin Gonzalez Corrales, del Staff de Planificación de la Unidad  
18 Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, comenta sobre el curso  
19 de inseminación artificial en Buena Vista, se van a hacer los esfuerzos para  
20 coordinar con el núcleo agropecuario para ver la posibilidad de tener un espacio  
21 para que alguno de los docentes pueda ejecutar ese servicio en la comunidad.  
22 Actualmente tenemos solo un docente que tiene la especialización de inseminación  
23 artificial para atender todo el país, lo cual dificulta un poco. Para la información de  
24 los jóvenes, vamos a coordinar para poder hacerles una visita, podemos volver a  
25 replicar una sesión de trabajo con Buenavista como la que se hizo hace un tiempo,  
26 y llevar toda la información institucional, coordinar con ustedes desde los dos  
27 centros de formación más cercanos, pero sobre todo informar a la Comunidad de  
28 todas aquellas oportunidades que los jóvenes tienen en nuestra institución y hacer  
29 una determinación de necesidades de otras áreas de las actividades productivas  
30 que tenga Buena Vista, entonces adquirimos esto como un compromiso y nos

1 estaremos comunicando para hacerlo efectivo. Sobre el tema de transformación  
2 digital en la región, antes de pandemia tuvimos el primer encuentro de  
3 transformación digital de La Marina, donde usted nos acompañó el Regidor José  
4 Pablo Rodríguez, ha sido un tema de relevancia fundamentado en la estrategia de  
5 transformación digital del Gobierno del Bicentenario que todavía está vigente y que  
6 esperamos poder retomar con la mayor prontitud. Por Pandemia muchos de los  
7 empresarios, sobre todo los emprendedores, se les ha dado procesos de  
8 capacitación de transformación digital, damos charlas, webinar, módulos y nos  
9 cuesta incluso a veces acercar a las personas, sobre todo del sector empresarial,  
10 tienen un temor a enfrentarse a las tecnologías o muchas veces tienen  
11 equivocadamente pensar que la transformación digital es tener una página en  
12 Facebook, entonces, necesitamos como región, el compromiso nuestro de trabajar  
13 de la mano con la municipalidad, con un proyecto regional de transformación digital  
14 y que nuestra institución tiene la transformación digital como uno de los elementos  
15 claves en su gestión. En el tema de clúster, somos parte de toda la estrategia,  
16 formamos parte de todo el engranaje de problemas de clúster en la región, incluso  
17 una de las estrategias que hicimos el año pasado tiene que ver con el clúster de la  
18 industria, con temas de tecnología siempre tendremos la comunicación y toda la  
19 gestión que se requiere. Con respecto a la consulta sobre el impacto del Centro de  
20 Desarrollo Empresarial si contamos con los con los indicadores, se los vamos a  
21 hacer llegar para que los conozcan, al ser el primer año de funcionamiento del  
22 Centro de Desarrollo Empresarial, el impacto puede ser inmediato en algunas  
23 empresas y otras puede tomar un poquito más de tiempo según el tipo de empresa.  
24 Con respecto a la oferta de servicios que tenemos, sí tenemos oferta en el tema de  
25 tecnologías, pero de nuevo requerimos de manera urgente una estrategia regional  
26 para generar interés en los jóvenes, en incursionar en las carreras de base  
27 tecnológica, existe una gran debilidad en la educación, desde la primaria y  
28 secundaria, los chicos hacen una relación directa con las carreras de tecnología y  
29 matemática a le tienen pavor, por ende, cuesta muchísimo que jóvenes quieran  
30 incorporarse a las carreras de tecnología porque son las carreras del futuro, el INA

1 siempre está con oferta académica en estas áreas. Al Regidor Jose Pablo  
2 Rodríguez, si considera a bien, podemos gestionar una reunión y hacer una  
3 determinación específica del proceso de tecnología en un corto plazo, porque  
4 tenemos una respuesta prácticamente inmediata del núcleo comercial, quedamos  
5 en la disposición y demás compañeros de clúster de tecnología.

6

7 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
8 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, señala que les  
9 estarán pasando la infografía de los indicadores de gestión y los indicadores de  
10 impacto del Centro de Desarrollo empresarial, particularmente de nuevas empresas  
11 establecidas, empleos creados, empleos retenidos, aumento en ventas y potencial  
12 exportador, con teso nosotros medimos y solicitamos año a año una infografía a los  
13 centros de desarrollo empresarial como un ente contratado por el INA para atender  
14 la asesoría de la empresa.

15

16 La señora Tayrin González Corrales, del Staff de Planificación de la Unidad  
17 Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, indica que referente a  
18 la relación del INA con las asociaciones de desarrollo, antes de la pandemia de  
19 daban talleres en las diferentes comunidades coordinadas con las asociaciones de  
20 desarrollo, con la pandemia no podemos realizar este tipo de actividades. Por el  
21 cambio tan acelerado que ha habido en la necesidad de los sectores productivos y  
22 de la población civil como tal, durante el 2022 vamos a estar retomando apenas las  
23 disposiciones del Ministerio de Salud lo permita. Debo hacer hincapié en que los  
24 servicios de formación y capacitación el INA no se puede llevar a todas las  
25 comunidades porque entonces no logramos el impacto que se espera, en estas  
26 visitas hablamos de la oferta formativa que tenemos, hacemos determinación de  
27 necesidades y promovemos en las personas jóvenes de esas comunidades toda la  
28 oportunidad que el INA les ofrece para formarse, para obtener una carrera técnica.  
29 Las visitas a las comunidades normalmente son integrales, no solamente para  
30 visitar al empresario, no solamente para visitar a la persona que tiene su finquita,

1 su parcela, sino que también les pedimos siempre que estén los jóvenes que estén  
2 las jefas de hogar, porque tenemos incluso servicios donde ellas puedan ver,  
3 empoderarse, incluso en ocasiones nos hacemos acompañar de gente del sector  
4 cooperativo. Durante el 2022 estaremos retomando estas visitas a las comunidades  
5 y le rogaríamos a la Regidora Diana Corrales que nos indique aquellas comunidades  
6 específicamente donde usted considera que podríamos hacer las primeras visitas o  
7 requieren una incursión más pronta del INA, para estar programando esas esas  
8 visitas en el corto plazo en cuanto el Ministerio de Salud nos permita realizarlas.

9  
10 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
11 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, comenta que  
12 sobre el tema de la Agencia Nacional de Empleo, y el Sistema Nacional, está basado  
13 en el proceso de inteligencia artificial que se está incorporando, está basado en el  
14 modelo de la Agencia de Empleo de Francia y de la Agencia de Empleo de Corea  
15 del Sur y están incorporando el componente de demanda ocupacional internacional,  
16 siendo muy interesante, porque nuestros egresados y cualquier otra persona que  
17 pueda registrarse en la plataforma como oferente, podría estar visualizando  
18 demanda internacional, trabajando desde una plataforma, con oferta de demanda  
19 ocupacional. En esa línea también se van trabajando porque, son procesos nuevos  
20 a nivel país, está relacionado con otras instituciones como el MEP, Ministerio de  
21 Trabajo, La Condición de la Mujer y otros. En el tema de la transición de la  
22 informalidad a la formalidad, eso lo estamos trabajando en un proceso nuevo,  
23 porque se reflejó durante pandemia la informalidad, en ciudad Quesada hemos  
24 transformado el Centro Regional en el Centro de Fomento Emprendedor, totalmente  
25 aparte del Centro de Desarrollo empresarial son dos figuras: Centro de Desarrollo  
26 Empresarial, y este Centro de Fomento Emprendedor está dirigida su oferta al tema  
27 de constituciones, de la formalización de las empresas en Costa Rica. La  
28 formalización es un reto económicamente hablando, la empresa va a generar  
29 cotizaciones a la CCSS y, por ende, distribución de fondos hacia el INA, pero  
30 requerimos empoderar este Centro de Fomento Emprendedor, que no termine

1 siendo solo un proceso de formación y capacitación, sino que este centro, genere  
2 espacios de coworking o espacio verde para que los emprendedores tengan un  
3 espacio de acompañamiento y asesoría.  
4

5 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional, del Instituto Nacional de  
6 Aprendizaje, señala que, en el tema presupuestario, el INA en el año 2021 dada la  
7 acción que realizamos para tratar de tener muchos de nuestros servicios de manera  
8 presencial hizo que nuestros presupuestos, se moviera un poco más, y avanzar en  
9 la ejecución presupuestaria. Como comunidad regional teníamos alrededor de siete  
10 mil millones de presupuesto para el año 2021 y logramos ejecutar un 83% de ese  
11 presupuesto. Rápidamente nos dimos cuenta que el tema virtual no era nuestra  
12 bandera, para continuar dando los servicios a todas aquellas personas que nos  
13 requerían. Para este año 2022 tenemos que socarnos la faja porque estamos  
14 teniendo una importante reducción en el presupuesto, de ahí, todos los recortes que  
15 se han venido haciendo en equipos y materiales didácticos.  
16

17 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
18 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, expresa que el  
19 tema de la Ley de Fortalecimiento, la reforma a la Ley Orgánica del INA, viene a  
20 sumar en un principio el alcance del brazo institucional, nos permite tener mayores  
21 procesos de contratación, por ejemplo, los nicho de desarrollo empresarial, que ya  
22 vamos alcanzar los 9 en el país; la reforma a la Ley 8664 el sistema de banca para  
23 el desarrollo artículo 41, que dicen que el 15% de su presupuesto, es para el sistema  
24 de banca para el desarrollo, entonces eso nos permite atender PYMES bajo la  
25 estructura que genera la Ley 9931, también el tema de los fideicomisos se van a  
26 poder trabajar en el INA, un programa de becas con capas, es un programa con un  
27 presupuesto de veinte mil millones a nivel país, se espera dos mil cien millones para  
28 la región norte, estas becas sería para las personas que se acerca al INA y no se  
29 puede atender por la capacidad instalada que tenemos, porque hay más demanda  
30 que oferta, puedan capacitarse en un centro privado, es decir, el INA podría

1 contratar servicios a la UTN, al Tecnológico o algún Instituto, que pase por un  
2 proceso de acreditación y aval técnico, con los mismos estándares y el mismo nivel  
3 de docente que el INA, pero es un tema complejo y en este momento está frenado  
4 en la Contraloría General de la República, porque se dice que es tercerizar labor  
5 sustantiva de INA, no tenemos la capacidad de atender la alta demanda, pero, no  
6 nos permiten generar procesos de contratación, que serían una gran oportunidad  
7 para poder atender la alta demanda que tenemos.

8

9 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional del Instituto Nacional de  
10 Aprendizaje, manifiesta que, en cuanto al porcentaje de empleabilidad en el INA,  
11 siempre hemos tenido una oficina de empleo, pero en el pasado la Oficina de  
12 Empleo se ligaba más a preparar a las personas para hacer las entrevistas,  
13 currículos para ir al mercado laboral, hasta ahora que ya tenemos La Agencia  
14 Nacional de Empleo vamos a tener estadísticas más exactas del porcentaje.

15

16 La señora Vanessa Ugalde Quirós, Regidora Municipal, expresa que queda  
17 atenta de la reunión para el tema eléctrico, porque si sería muy interesante que el  
18 INA pudiera colaborar a los pequeños empresarios, considerando que son  
19 bastantes abusivas las tarifas que les están cobrando a locales pequeños y creo  
20 que en algo se puede trabajar al respecto, tal vez ampliando esa lista de ingenieros  
21 eléctricos que están autorizados por parte del Ministerio. –

22

23 El señor Juan Diego González Picado, Presidente del Concejo Municipal,  
24 brinda una explicación de la situación tarifaria sobre las certificaciones eléctricas,  
25 siendo un tema de oferta y demanda, actualmente hay una demanda muy alta  
26 porque el Ministerio de Salud lo requiere para renovar el permiso de salud y  
27 entonces cobran montos que verdaderamente son bastante elevados, así que no sé  
28 cómo podría colaborar el INA en esto, porque es un reglamento que se publicó el  
29 2012 y en el cual los técnicos, eléctricos o electromecánicos no pueden intervenir  
30 porque es un asunto que si le compete a los ingenieros eléctricos o

1 electromecánicos mediante las empresas que tengan los requisitos que se exigen  
2 para hacer esta verificación de la instalación eléctrica.

3

4 El señor Evaristo Arce Hernández, Regidor Municipal, externa que quedan  
5 anuentes al espacio que les brinda don Walter Murillo del INA, siendo una  
6 oportunidad importante, por ende, vamos a comentarlo en la Comisión Especial de  
7 Asuntos fronterizos

8

9 La señora Mayela Rojas Alvarado, Síndica del Distrito de Buena Vista, brinda  
10 un agradecimiento por la oportunidad que nos da el INA, vamos a coordinar con la  
11 asociación de desarrolló y el Consejo de distrito.

12

13 El señor José Pablo Rodríguez Rodríguez, Regidor Municipal, extiende un  
14 agradecimiento a los representantes del INA por el compromiso con el que ejercen  
15 en la institución, con el tema de la informalidad, me parece que es un tema que se  
16 puede trabajar con la Municipalidad, existe mucho temor de las empresas y hay  
17 muchísimos canales de colaboración para que las empresas puedan acercarse y  
18 ayudarles a que puedan formalizar, crecer y generar más empleo. Creo que hay un  
19 punto medular de colaboración entre el INA y la municipalidad, sin duda, y me  
20 parece que el otro punto modular de colaboración es en tecnología, en 20 años que  
21 tengo que estar en el tema de tecnología, nunca hemos estado tan cerca de tener  
22 esa formalidad que necesitamos ahora con un clúster manager, necesitamos  
23 acercarnos más, sé que hemos hecho muchos esfuerzos, pero apenas estamos  
24 empezando, falta muchísimo más por hacer y estoy para servirles en lo que se  
25 necesite.

26

27 La señora Diana Corrales Morales, Regidora Municipal, extiende un  
28 agradecimiento por la labor que realizan, su función es tan fundamental; quiero  
29 preguntarles por los planes que tienen para este 2022 ¿en qué podríamos apoyarles  
30 nosotros como municipalidad? reitero el tema del clúster, en ser impulsores del

1 desarrollo de un clúster en la región, como debe ser, nos llevamos esa tarea y vamos  
2 a discutirlo en alguna de las comisiones, con el Regidor José Pablo podemos ver  
3 este tema de la estrategia regional de fomento de las carreras en sistemas, que es  
4 algo que se ha hablado, pero no se ha concretado. Yo creo que la han hecho un  
5 esfuerzo grande, en esa línea, nos gustaría conocer a profundidad lo que podemos  
6 hacer también el INA para poder llegar de verdad a los estudiantes, a los jóvenes y  
7 la misma Cámara tienen los profesionales para poder enamorar a las personas de  
8 esta carrera y de lo que implica. Nosotros que participamos en ferias de empleo con  
9 algunas universidades de carreras, se da cuenta que los estudiantes desconocen  
10 muchas cosas y cuando comparten con profesionales en el área de los beneficios  
11 de trabajar en estas áreas y las remuneraciones que son mucho mejores,  
12 los beneficios en general creo que podríamos enamorar a muchísimas personas y  
13 que se involucren más.

14

15 El señor Luis Fernando Solís Sauma, Regidor Municipal, señala que hay dos  
16 elementos básicos que tienen que ver con la informalidad, uno definitivamente es  
17 un mecanismo de subsistencia, la gente busca utilizar la informalidad en primera  
18 instancia porque tiene que subsistir, no tiene una fuente de trabajo y tienen que  
19 llevar alimento a su casa, entonces inventa una forma de cómo producir un producto  
20 que le permita rápidamente generar ingresos para solventar sus necesidades. El  
21 tema dos, es de evasión de impuestos y de cargas sociales, ese temor que  
22 evidentemente las personas le tienen a formalizarse, tiene que ver muchísimo con  
23 el desconocimiento, al formalizar se puede se puede ordenar su negocio desde el  
24 punto de vista legal, se les puede apoyar con capacitación, y ahí es donde el INA  
25 tiene un potencial gigantesco. Las oportunidades que tenemos nosotros como país  
26 a través de esta crisis, es la generación de un montón de oportunidades, de nuevas  
27 ideas y con el desarrollo de la tecnología, donde la gente le perdió el miedo a  
28 comprar vía Internet, etcétera, etcétera. eso es lo que nosotros tenemos que  
29 potencializar.

30

1 El señor Juan Diego González Picado, Regidor Municipal, se suma a las  
2 felicitaciones por el trabajo que realizan desde el INA, si hay algo que es un  
3 verdadero agente de movilización social, es la educación y la educación técnica  
4 particularmente lo hace de manera muy rápida y para las clases que tienen mayor  
5 necesidad. Reiterar el compromiso de este Gobierno local, así como lo han hecho  
6 de otras fracciones, de apoyar al Instituto en lo que sea necesario.

7

8 La señora Rocio Arias Soto, Directora Regional del Instituto Nacional de  
9 Aprendizaje, agradece todo el apoyo que les dieron, resalta lo importante que es  
10 generar y tener una Unidad Regional Huetar Norte cada vez más eficiente y más re  
11 direccionada a las necesidades que pueda tener toda la región y particularmente de  
12 esos 3 distritos de los cuales están aquí representados. Nosotros, queremos  
13 decirles que estamos en toda la disposición, para ir a visitar Buena Vista, Pital,  
14 podemos ir a visitar el lugar donde ustedes requieran llevar información acerca de  
15 nuestra institución, vamos a brindarles nuestro contacto, correos y nuestros  
16 números de teléfono para que ustedes puedan contactarnos en cualquier momento  
17 y que nosotros podamos atender todas las solicitudes que ustedes tengan y las  
18 visitas que ustedes quieran, que nosotros como equipo de trabajo realicemos a esos  
19 lugares específicos. Nosotros estamos muy comprometidos con la región, a nivel  
20 nacional hemos destacado, tener claridad de qué es lo que necesita la región, donde  
21 nos permiten guiar cuáles son las decisiones que tenemos que tomar para llegar  
22 verdaderamente a las necesidades que están en todos los rincones de la región y  
23 del cantón, particularmente de San Carlos, y este, pues, es un espacio más que nos  
24 va a permitir este tener más información, retroalimentación de cómo podemos  
25 mejorar.

26

27 La señora Tayrin González Corrales, del Staff de Planificación de la Unidad  
28 Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, agradece al Concejo  
29 por la atención, por el espacio, reitero nuestro compromiso con el trabajo, con el  
30 desarrollo del Cantón y la región; de nosotros siempre van a recibir un sí para lo que

1 sea que tenga que ver con trabajos de desarrollo, siempre vamos a tener un sí para  
2 todo lo que ustedes propongan y todo lo que podamos ser útiles, pues quedamos a  
3 la orden, nos sumamos a cualquier estrategia, cualquier reunión, cualquier proyecto,  
4 donde podamos colaborar con nuestra región, ahí estaremos siempre.

5

6 El señor Walter Murillo Delgado, encargado de Proyectos de la Dirección,  
7 Unidad Regional Huetar Norte del Instituto Nacional de Aprendizaje, expresa su  
8 agradecimiento con el espacio, quedando a las órdenes para lo que se requiera,  
9 proyectos y demás, instando a que estemos juntos trabajando por mayores y  
10 mejores oportunidades para para el talento de nuestra región y del cantón en  
11 particular.

12

13

14 **AL SER LAS DIECISIETE HORAS CON CUARENTA Y OCHO MINUTOS**  
15 **EL SEÑOR PRESIDENTE, DA POR CONCLUIDA LA SESIÓN. –**

16

17

18

19

20 **Juan Diego González Picado**

**Ana Patricia Solís Rojas**

21 **PRESIDENTE MUNICIPAL**

**SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

22

23 -----